

いす式階段昇降機（09JSR・いす連動機構チェーン式）を所有のお客様へ
部品供給終了のお知らせ

平素より、弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、現在お使いいただいております「いす式階段昇降機（09JSR・いす連動機構チェーン式）」は、同型機種の生産中止から 12 年が経過し、弊社で定める部品の保有期間（生産中止後 10 年間）を超過しております。

弊社は、これまで、部品の備蓄等も行い安定供給に努めてまいりましたが、素材や製造設備などの確保が困難な状況となり、部品供給を継続することが困難となっております。

つきましては、当該機種の部品供給を終了させていただきます。

ご不便をおかけ致しますが、ご賢察賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象となるいす式階段昇降機

機種名称	生産期間
いす式階段昇降機（09JSR・いす連動機構チェーン式）	～2013 年 ※対象のお客様番号（製造番号） は別紙にてご案内

2. 部品供給終了に伴い、以下の各点をお含みおきいただきますようお願いいたします。

(1) 安全確保の観点から製品入れ替えをお勧めいたします

当該部品（添付資料に記載の供給終了部品）は、いす式階段昇降機の所期性能を発揮させるために重要な部品であり、これらの部品が故障・破損した場合、事故につながるおそれがあります。今後ご利用者様の安全確保の観点から、最新機種の設置をお勧めいたします。

なお、弊社ではいす式階段昇降機販売を終了しており、現在お取り扱いはございません。誠にお手数をお掛けいたしますが、代替品をお求めの際には、別途いす式階段昇降機のお取り扱い代理店様等の窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

(2) 現在締結いただいている保守点検契約の終了のお知らせ

また、当該部品の供給終了にあたりましてはいす式階段昇降機の保守点検を履行することが困難となります。そのため、当該機種の保守点検を現在弊社にご用命いただいているお客様には、現在の保守点検のご契約（1 年間）の終了日をもちまして同契約が終了となり、ご契約の更新がご受けできない旨お知らせいたします。

(3) 故障発生時には、ご使用を直ちに中止してください

故障が発生した際は、機器の停止・異常音などが発生し、それに起因する利用者災害などの事故につながる可能性があります。直ちに使用を中止し、ご利用者様の安全確保をお願いいたします。

3. 昇降機の耐用年数と部品供給期間について

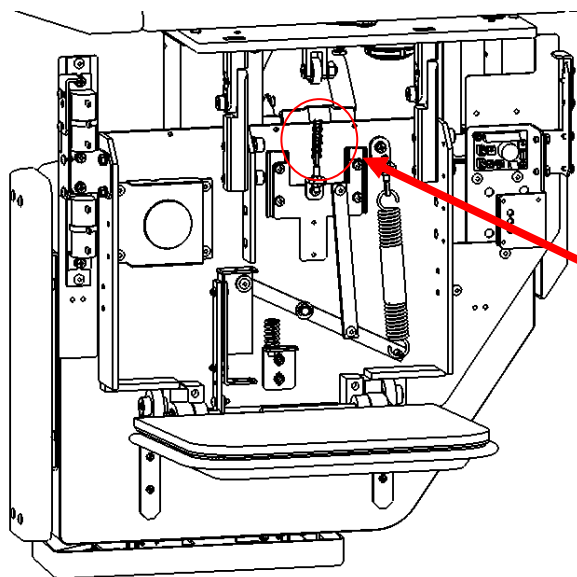
(1) 保守部品の供給期間について

弊社では、保守部品の供給期間は原則として、当該機種の生産中止後 10 年を目処としています。

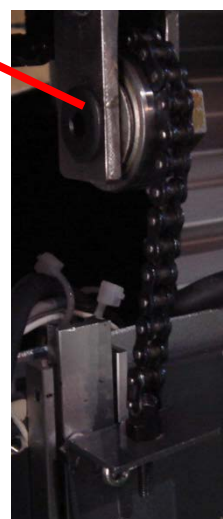
4. 対象機種ご参考写真



いす式階段昇降機（09JSR・いす連動機構チェーン式）
（～2013 年製造）



いす連動機構：チェーン部



5. 対象のお客様番号（製造番号）のご案内

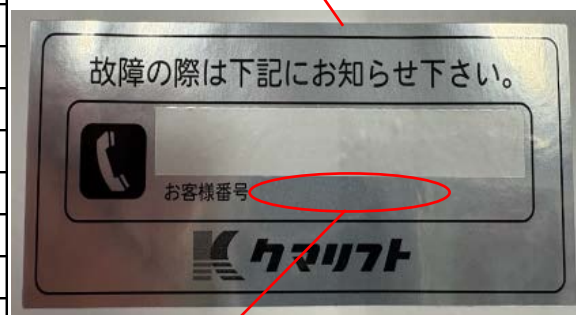
Nb.	お客様番号(製造番号)
1	146000480
2	146000584
3	146000720
4	146000806
5	146000889
6	146001044
7	146001050
8	146001213
9	146001266
10	146001687
11	146002147
12	146002222
13	146002274
14	146002376
15	147000033
16	147000235
17	147000266
18	147000339
19	147000380
20	147000468
21	147000520
22	147000630
23	147000675
24	147000801
25	147000827
26	147000828
27	147000841
28	147001276
29	147001309
30	147001372
31	147001433
32	147001437
33	147001480
34	147001489
35	147001542
36	147001583
37	147001621
38	147001685
39	147001880
40	147002037

Nb.	お客様番号(製造番号)
41	147002221
42	148000017
43	148000032
44	148000091
45	148000126
46	148000132
47	148000139
48	148000153
49	148000168
50	148000224
51	148000259
52	148000272
53	148000341
54	148000342
55	148000485
56	148000515
57	148000574
58	148000608
59	148000686
60	148000750
61	148000874
62	148000927
63	148001032
64	148001033
65	148001211
66	148001523
67	148001550
68	148001576
69	148001580
70	148001678
71	148001679
72	148001691
73	148001702
74	148001781
75	148001837
76	148001853
77	148001879
78	148001963
79	148002013
80	148002023

Nb.	お客様番号(製造番号)
81	148002024
82	148002041
83	148002085
84	148002127
85	148002225
86	148002232
87	148002249
88	148002287
89	149000017
90	149000032
91	149000065

※お客様番号（製造番号）

緊急連絡先シールおよび、
御引渡書（冊子）内に記載されております。



対象のお客様番号（製造番号）

添付資料

部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと

部品供給を終了に伴い本紙に記載の注意事項につきまして、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

警告、禁止事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能故障、途中階停止故障などが発生し、不測の事態が生じるおそれがあります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、故障発生以降はいす式階段昇降機を使用しないでください。

供給終了部品の構成・機能

部品	機能	故障した場合の影響
いすユニット	ご利用者様に安全にお座りいただくものです。 昇降するための手元操作盤、安全ベルト、着座スイッチなどの安全装置も含まれています。	・ いす式階段昇降機の昇降ができなくなります。 ・ 起動不能故障、途中階停止故障などが発生し、不測の事態が生じる恐れがあります。
シャーシユニット	いす式階段昇降機を駆動するものです。 各種セーフティスイッチも含まれています。	
レールユニット	いす式階段昇降機の昇降をガイドするものです。	

いすユニット



シャーシユニット レールユニット

設置断面図

