

HC型、HR型いす式階段昇降機の保守契約をいただいているお客様へ
保守点検契約終了のお知らせ

平素より、弊社いす式階段昇降機をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、2022年6月1日現在で保守点検契約をいただいております、HC型、HR型いす式階段昇降機につきましては、同型機種が生産中止から20年以上が経過し、弊社で定める生産中止後10年間の部品保有期間を超過しております。

弊社では、現在も専門技術者による保守点検にて、いす式階段昇降機の性能維持に努めておりますが、補修部品の確保・維持が困難な状況となってきており、それに伴い保守点検を履行することも困難となりつつあります。

つきましては、現在当該機種はいす式階段昇降機保守点検契約を弊社にご用命いただいているお客様には誠に恐れ入りますが、現契約（1年間）の終了日を持ちまして、保守点検契約を終了とさせていただきます。

なお、契約終了後の故障修理については有償にて受付は可能ですが、復旧できない場合があります。

何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご賢察賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象となるいす式階段昇降機

機種名称	生産期間	保守契約期限
HC型いす式階段昇降機	1984年～1998年	現契約終了日
HR型いす式階段昇降機	1993年～2000年	現契約終了日

2. 保守契約終了に伴い以下ご留意お願いいたします。

(1) 安全確保の観点から製品入れ替えをお勧めいたします

保守点検はいす式階段昇降機を安全にお使いいただく上で不可欠なものです。上記理由で保守点検の実施ができません。今後ご利用者の安全確保の観点から最新機種の設置をお勧めいたします。

なお弊社ではいす式階段昇降機販売を終了しており、現在お取り扱いはございません。誠にお手数をお掛けいたしますが、代替品をお求めの際には、別途いす式階段昇降機のお取り扱い代理店様等の窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

(2) 故障発生時には、ご使用を直ちに中止してください

故障が発生した際は、機器の停止・異常音などが発生し、それに起因する利用者災害などの事故につながる可能性があります。直ちに使用を中止しご利用者の安全確保をお願いいたします。

3. 対象機種ご参考写真



HC型（前期）
（1984～1996年製造）



HC型（後期）
（1996年～1998年製造）



HR型
（1993年～2000年製造）